

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: augustus 2026

Privacy

Zoar Zorg hecht veel waarde aan uw privacy. Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer u contact met ons opneemt, een contactformulier invult of zorg ontvangt, kunnen wij onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam- en adresgegevens;
- contactgegevens, zoals telefoonnummer en e-mailadres;
- geboortedatum;
- Burgerservicenummer (BSN), indien wettelijk vereist;
- gegevens over uw gezondheid, voor zover noodzakelijk voor het verlenen van zorg;
- gegevens die u zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk.

Waarom verwerken wij uw gegevens?

Zoar Zorg verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor:

- het beantwoorden van uw vragen of contactverzoeken;
- het verlenen van passende zorg en ondersteuning;
- het onderhouden van contact;
- het voeren van een zorg- en cliëntadministratie;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening.

Op welke grondslag?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, bijvoorbeeld:

- voor de uitvoering van een zorgovereenkomst;
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- met uw toestemming, wanneer dat nodig is.

Delen van persoonsgegevens

Zoar Zorg verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de zorgverlening, wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Medische gegevens worden bewaard volgens de wettelijke bewaartermijnen die voor zorgaanbieders gelden.

Beveiliging

Zoar Zorg neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatig gebruik.

Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- in bepaalde situaties gegevens te laten verwijderen;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- uw toestemming in te trekken, wanneer de verwerking daarop is gebaseerd.

Wilt u gebruikmaken van één van deze rechten? Neem dan contact met ons op.

Contactformulier

Wanneer u het contactformulier op deze website invult, gebruiken wij de door u verstrekte gegevens uitsluitend om uw vraag te beantwoorden of contact met u op te nemen. Deze gegevens worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden en niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Vragen of klachten

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan gerust contact met ons op via info@zoarzorg.nl.

Komt u er met ons niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Zoar Zorg kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer wet- en regelgeving of de dienstverlening daarom vraagt.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar op deze website.